

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności **Kancelarii Gorący sp.p.** (zwanej dalej: Kancelarią) dotyczy strony internetowej <https://kancelaria-goracy.pl/> (zwanej dalej: Serwisem), a także prowadzonych kont Kancelarii w mediach społecznościowych (zwanym dalej: kontami) i zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i inne informacje dla użytkowników ww. Serwisu oraz kont.

Prywatność użytkowników odwiedzających Serwis jest dla Kancelarii szczególnie ważna. Dane przekazane przez użytkowników oraz dane gromadzone automatycznie są wykorzystywane jedynie do celów wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności.

Ochrona danych osobowych

Na podstawie art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”) poniżej informujemy o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Kancelarię.

Kto przetwarza Twoje dane?

Administratorem danych osobowych jest **Kancelaria Gorący sp.p.** z siedzibą w Krakowie (31-579) przy ul. Dolnej 6, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000479767 (dalej: Kancelaria).

Możesz się z nami skontaktować pod adresem e-mail: kontakt@kancelaria-goracy.pl

Z kim możesz się kontaktować w sprawach dotyczących danych osobowych?

We wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, z którym można się skontaktować:

- pocztą elektroniczną na adres: iod@kancelaria-goracy.pl
- pocztą tradycyjną na adres: Inspektor Ochrony Danych Kancelaria Gorący sp.p., ul. Dolna 6, 31-579 Kraków.

Skąd mamy twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe pozyskujemy od Ciebie bezpośrednio lub pośrednio z profili w mediach społecznościowych:

1) w zakresie, w jakim pozyskujemy dane bezpośrednio od Ciebie (m.in. za pośrednictwem formularzy kontaktowych), podanie danych osobowych jest dobrowolne, a brak ich podania nie wywołuje negatywnych dla Ciebie skutków. Możesz korzystać z Serwisu, a także z kont w mediach społecznościowych nie podając żadnych danych osobowych i pozostając przez cały

czas anonimowym (w sytuacji, gdy tylko przeglądasz Serwis lub którekolwiek z kont Kancelarii w tych portalach, nie podejmując interakcji z tymi profilami).

2) w zakresie, w jakim pozyskujemy dane z Twojego profilu w mediach społecznościowych (w związku z podjęciem interakcji z wtyczkami lub profilem Kancelarii znajdującym się na tych portalach), ujawnieniu będą podlegały wszystkie dane zamieszczone w Twoim profilu oznaczone jako „Publiczne” lub te, które wyraźnie udostępnisz Kancelarii za pośrednictwem swojego profilu, oznaczając ustawienia prywatności w taki sposób, że będziemy mogli zapoznawać się z nimi. Kancelaria może także uzyskiwać od dostawców portali społecznościowych anonimowe zestawienia statystyczne, przygotowywane z uwzględnieniem również danych użytkowników mediów społecznościowych.

Dodatkowo pozyskujemy dane przetwarzane w postaci plików cookies. Więcej informacji w tym zakresie znajdziesz w sekcji „PLIKI COOKIES”.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Poniżej znajdziesz informację, w jakim celu przetwarzamy podane przez Ciebie dane, na jakiej podstawie prawnej i jaki jest skutek niepodania danych:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Skutek niepodania danych
Umożliwienie kontaktu z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego.	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, t.j. prawnie uzasadniony interes administratora w zakresie prowadzenia korespondencji i odpowiedzi na zadane nam pytania Podstawą przekazywania informacji handlowych na adres e-mail lub numer telefonu jest zgoda udzielona przez zaznaczenie checkboxa lub podanie e-maila do kontaktu.	Brak możliwości udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub zgłoszenie.
Informowanie potencjalnych Klientów o świadczonych usługach.	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, t.j. prawnie uzasadniony interes	Brak możliwości otrzymania informacji o świadczonych usługach.

	administratora w zakresie informowania o wykonywaniu zawodu jako realizacji prawnie uzasadnionego interesu Kancelarii tj. informowania potencjalnych Klientów o świadczonych usługach. Podstawą przekazywania informacji handlowych na adres e-mail lub numer telefonu jest zgoda udzielona przy formularzu kontaktowym (j.w.) lub w innej formie.	
Udział w wydarzeniu organizowanym przez Administratora.	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes administratora w postaci informowaniu o wykonywaniu zawodu lub art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, t.j. zgoda na otrzymywanie informacji handlowych. Podstawą przekazywania informacji handlowych na adres e-mail lub numer telefonu jest zgoda wyrażona przy	Brak możliwości udziału w wydarzeniu.

	wypełnianiu formularza zapisu na wydarzenie.	
Umówienie konsultacji lub zlecenia usług tj. czynności przygotowawczych przed zawarciem umowy na żądanie użytkownika lub zawarcia umowy z Kancelarią.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w zakresie zawarcia i realizacji umowy.	Brak możliwości umówienia spotkania lub udzielenia pomocy prawnej.
Udzielenie informacji o usługach świadczonych na rzecz użytkownika na podstawie odrębnej umowy.	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w zakresie realizacji umowy.	Brak możliwości realizacji umowy.
Jedno z opisanych wyżej lub inne działanie użytkownika albo administratora, które spowoduje powstanie roszczeń cywilnoprawnych.	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes administratora w postaci ustalenia, dochodzenia bądź obrony przed roszczeniami.	Brak możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
Realizacja działań w zakresie przyjęcia i weryfikacji zgłoszenia sygnalisty	art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny w zw. z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r. poz. 928) w celu realizacji zadań związanych z obsługą zgłoszeń wewnętrznych; art. 6 ust. 1 lit. a RODO – jeśli osoba zgłaszająca wyrazi	Pozostawienie zgłoszenia bez rozpoznania.

	zgoda na ujawnienie tożsamości w celu przekazania imienia i nazwiska osobom, których dotyczy zgłoszenie lub powiązaniem z wyjaśnieniem zgłoszenia, art. 9 ust. 2 lit. g RODO w związku z przepisami ustawy o ochronie sygnalistów, jeżeli dane osobowe szczególnej kategorii zawarte są w zgłoszeniu sygnalisty.	
Wykorzystanie niezbędnych plików cookies	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci zapewnienia prawidłowego funkcjonowania i wyświetlania Serwisu.	Brak prawidłowego funkcjonowania i wyświetlania Serwisu.
Wykorzystanie plików cookies w celach informowania o wykonywaniu zawodu	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. zgoda osoby, której dane dotyczą.	Brak możliwości otrzymywania sugestii usług.
Wykorzystanie plików cookies w celach analitycznych	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. zgoda osoby, której dane dotyczą.	Nieuwzględnienie preferencji dotyczących korzystania z Serwisu.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu ich przetwarzania. Dane są przetwarzane nie dłużej niż to konieczne dla realizacji celu ich zebrania. Dane zbierane w celu:

- informowania o wykonywaniu zawodu są przetwarzane:

- do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub
- do czasu wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowej lub na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego,
- innych celów realizowanych w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora są przetwarzane do czasu ich realizacji lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- udziału w wydarzeniu organizowanym przez Kancelarię – do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych dla realizacji uzasadnionego prawnie interesu lub do czasu wycofania zgody, jeśli udzielona przez użytkownika zgoda stanowiła podstawę przetwarzania,
- konsultacji – do czasu zakończenia konsultacji
- zawarcia i wykonania umowy – do czasu rozliczenia umowy,
- świadczenia pomocy prawnej – przez okres 10 lat od końca roku, w którym zakończyło się postępowanie w sprawie, zgodnie z przepisami Prawa o adwokaturze oraz ustawy o radcach prawnych,
- przetwarzania danych na skutek zgłoszenia sygnalisty – do 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym zakończono działania następcze lub po zakończeniu postępowań zainicjowanych tymi działaniami,
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do czasu zaspokojenia lub upływu okresu przedawnienia roszczeń, ustalonego na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.

Kto jest odbiorcą twoich danych osobowych?

Podane przez Użytkownika dane osobowe udostępnione będą:

- podmiotom zewnętrznym Kancelarii zapewniającym wsparcie z zakresu IT, hostingu, prowadzenia stron internetowych i kont w mediach społecznościowych, a także świadczące usługi kadrowe, księgowe, prawne oraz z zakresu ochrony danych osobowych, którym powierzono dane osobowe do przetwarzania,
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia – w zakresie danych zapisanych w plikach cookies, w związku z korzystaniem z Google Tag Manager,
- Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia),
- TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlandia,
- LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlandia.
- podmiotom uprawnionym do ich uzyskania, jeżeli przepisy prawa tego wymagają.

Gdzie przekazujemy Twoje dane osobowe?

Przetwarzamy Twoje dane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, za wyjątkiem sytuacji opisanej poniżej.

Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się do odbiorców wskazanych w niniejszej Polityce, na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 RODO).

Tekst standardowych klauzul umownych, z których korzysta:

- Google Ireland Limited
– <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/mccs/>
- Meta Platforms Ireland Limited –
https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum
- TikTok Technology Limited
– <https://ads.tiktok.com/i18n/official/article?aid=300871706948451871>

lub na innych wskazanych poniżej podstawach:

- LinkedIn Ireland Unlimited Company – na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10.07.23 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony w odniesieniu do ram ochrony prywatności danych UE-USA, LinkedIn Corporation i kontrolowane przez nią amerykańskie spółki zależne (LinkedIn) przestrzegają ram ochrony prywatności danych UE-USA (EU-U.S. DPF) określonych przez Departament Handlu USA. Więcej o programie Ram Prywatności Danych (DPF) i o certyfikacji LinkedIn <https://www.dataprivacyframework.gov>.

Jakie masz prawa?

Możesz złożyć wnioski opisane poniżej w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych pisząc na adres e-mail: iod@kancelaria-goracy.pl lub w inny wybrany przez Ciebie sposób.

Masz prawo żądać dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, przenoszenia swoich danych osobowych do innego administratora.

Możesz cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych w każdym momencie.

Masz prawo do wycofania zgody na przedstawienie informacji handlowej przy użyciu telekomunikacyjnego urządzenia końcowego lub automatycznych systemów wywołujących w każdym czasie.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie, www.uodo.gov.pl.

Prawo do sprzeciwu

Możesz też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, jeśli jest to uzasadnione Twoją szczególną sytuacją.

Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania w celach informowania o wykonywaniu zawodu w każdym czasie i nie wymaga on uzasadnienia.

W celu złożenia sprzeciwu skontaktuj się z nami pisząc na adres iod@kancelaria-goracy.pl lub w inny wybrany przez Ciebie sposób.

Profilowanie

Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w rozumieniu art. 22 RODO.

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

Pliki cookies

Przechowujemy zapytania HTTP, które są pobierane od użytkowników odwiedzających Serwis (zwane „plikami Cookies”). Dane są wykorzystywane do administrowania Serwisem, ustalenia preferencji

i w innych celach marketingowych. Możesz zmienić ustawienia i określać warunki przechowywania oraz dostępu do danych, tak aby pliki cookies były blokowane albo aby informowano, że są wysyłane na urządzenia użytkownika. Otwierając stronę w przeglądarce po raz pierwszy lub w oknie prywatnym przeglądarki Użytkownik może wyrazić zgodę w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego i Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną na zbieranie plików cookies lub zmienić ustawienia ich zbierania, korzystając z paska narzędzi dostępnego na dole strony.

Jeśli wyłączysz pliki cookie, niektóre elementy naszej witryny mogą nie działać poprawnie na Twoim urządzeniu i możesz nie mieć dostępu do wszystkich części naszej witryny. Zalecamy włączenie obsługi plików cookies.

Google analytics

Serwis korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. („Google”). Google Analytics używa „plików cookies” (o których mowa powyżej) w celu umożliwienia witrynie przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy z niej korzystają. Informacje generowane przez „pliki cookie” na temat korzystania z witryny przez użytkownika (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych.

Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez użytkowników, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn, oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z Internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te

przetwarzają takie informacje w imieniu Google. Google nie będzie łączyła adresu IP użytkownika z żadnymi innymi danymi będącymi w jej posiadaniu. Możesz zrezygnować z „plików cookies” wybierając w przeglądarce ustawienia, o których mowa powyżej.

Korzystając z niniejszej witryny internetowej wyrażasz zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących Twoich danych w sposób i w celach określonych powyżej.

Google tag manager

Google Tag Manager jest systemem do zarządzania tagami i kodami umieszczanymi na stronach internetowych lub profilach w mediach społecznościowych. W ramach Google Tag Manager Google może zbierać informacje np. o sposobach korzystania z usługi i tagów oraz o stosowanych tagach. Dane są używane zgodnie z polityką prywatności Google. Polityka prywatności Google dostępna pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>.

Google maps

Korzystamy z Pixel Google Maps, który umożliwia monitorowanie interakcji użytkowników z osadzonymi mapami Google na stronie internetowej. Więcej: <https://policies.google.com/privacy>.

Wizytówka google

Korzystamy z Wizytówki Google (Google Business Profile), która pozwala na prezentację firmy w wynikach wyszukiwania Google oraz w Google Maps. Funkcje Wizytówki Google umożliwiają użytkownikom znalezienie informacji o firmie (adres, godziny otwarcia, opinie itp.), poprawia widoczność marki w wynikach wyszukiwania oraz umożliwia interakcję z użytkownikami (np. poprzez opinie, pytania i odpowiedzi). Więcej: <https://policies.google.com/privacy>.

Współpraca z dostawcami mediów społecznościowych

W związku z funkcjonowaniem portali społecznościowych może dochodzić do profilowania Użytkownika, tj. tworzenia profilu zawierającego informacje o zainteresowaniach lub określonych cechach Użytkownika. Niektóre funkcje dostarczane przez dostawców mediów społecznościowych umożliwiają zestawianie danych osobowych Użytkowników i tworzenie z nich statystyk oraz zestawień, które możemy później wykorzystywać w celu odpowiedniego dopasowania treści udostępnianych Użytkownikom. Jednocześnie informujemy, że decyzje w oparciu o utworzone profile nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

Facebook i Instagram

Korzystamy z Piksel Meta (Facebook i Instagram), który umożliwia wyświetlanie reklam na portalu Facebook i Instagram użytkownikom portali, którzy wykazali zainteresowanie materiałami publikowanymi przez Spółkę w sieci Internet lub interesują się materiałami tego rodzaju. Funkcja Facebook Pixel pozwala również na uzyskanie statystyk dotyczących korzystania ze Strony. Więcej: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

Współadministratorem danych osobowych jest Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia) w związku z prowadzeniem Fanpage na Facebooku i Instagramie, w zakresie danych dotyczących statystyk strony oraz działań które wywołują te statystyki, w tym działań reklamowych.

Więcej: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Zasady wspólnego administrowania danymi wymagane art. 26 RODO, zostały opisane w Regulaminie Facebooka (<https://www.facebook.com/privacy/explanation>) oraz w Regulaminie Instagram (<https://privacycenter.instagram.com/policy>).

Współadministrowanie obejmuje zbiorczą analizę danych w celu wyświetlania statystyk aktywności użytkowników Fanpage Administratora.

Zakres odpowiedzialności Meta Platforms Ireland Ltd za przetwarzanie Twoich danych we wskazanych celach:

- 1) posiadanie podstawy prawnej dla przetwarzania danych na potrzeby statystyk strony;
- 2) zapewnienie realizacji praw osób, których dane dotyczą;
- 3) zgłaszanie naruszeń do organu nadzorczego oraz zawiadamianie, osób których dotyczyło naruszenie o zdarzeniu;
- 4) zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych.

Zakres odpowiedzialności Administratora za przetwarzanie Twoich danych:

- 1) posiadanie podstawy prawnej do przetwarzania danych na potrzeby statystyk;
- 2) zrealizowanie obowiązków informacyjnych w zakresie realizowanych przez Administratora celów przetwarzania.

Głównym organem nadzorczym w zakresie wspólnego przetwarzania danych jest irlandzka Komisja ds. ochrony danych (niezależnie od zapisów art. 55 ust. 2 RODO).

Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez Meta Platforms Ireland są dostępne na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Tik Tok

Dane osobowe Użytkowników portalu TikTok są przetwarzane we współpracy z TikTok Technology Limited, spółka irlandzka, oraz TikTok Information Technologies UK Limited, spółka brytyjska („TikTok”), podmiotami współodpowiedzialnymi za przetwarzanie danych osobowych Użytkowników. Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie ich przez TikTok, a także prawa i ustawienia dotyczące prywatności można znaleźć w polityce prywatności TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>. Ponieważ w ramach współpracy Administratora z TikTok dochodzi do współadministrowania danymi osobowymi, Użytkownik ma prawo do uzyskania wyciągu z ustaleń poczynionych przez TikTok i Administratora danych w zakresie prowadzonego współadministrowania. Wyciąg najważniejszych informacji dostępny jest pod adresem: <https://www.tiktok.com/legal/page/global/information-about-tiktok-analytics/en>

LinkedIn

W przypadku współpracy Administratora z portalem LinkedIn jest LinkedIn Ireland Unlimited Company („LinkedIn”). Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie ich przez LinkedIn, a także prawa i ustawienia dotyczące prywatności można znaleźć w polityce prywatności LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>. W

ramach współpracy Administratora danych z LinkedIn dochodzi do współadministrowania danymi osobowymi. Wyciąg najważniejszych informacji dostępny jest pod adresem: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

You tube (google)

YouTube jest serwisem dostarczonym przez Google. W przypadku współpracy Administratora danych z portalem YouTube.com podmiotem współodpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych Użytkowników jest Google Ireland Limited („Google”). Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie ich przez Google, a także prawa i ustawienia dotyczące prywatności można znaleźć w polityce prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

Odnosińiki do innych stron

W Serwisie znajdują się również odnośniki do innych stron WWW. Zasady korzystania ze stron internetowych i zachowania prywatności użytkowników stron, do których użytkownik zostaje przekierowany za pomocą odnośnika, są zamieszczone na tych stronach.

Bezpieczeństwo informacji

Kancelaria stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne by Twoje dane osobowe były bezpieczne, w tym zabezpiecza Twoje dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, ich utratą lub zniszczeniem. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych osobowych zostały wdrożone odpowiednie zabezpieczenia personalne, organizacyjne, techniczne (informatyczne) i fizyczne.

Zmiany polityki prywatności

Możemy wprowadzać zmiany w Polityce Prywatności, w szczególności w celu jej dostosowania do wymogów określonych obowiązującymi przepisami prawa, informując o dokonanych zmianach w Serwisie.

Data aktualizacji: 18.10.2025 r.